

Universidad de Oviedo  
*La Universidad de Asturias*



Escuela Técnica  
Superior de Ingenieros  
de Minas de Oviedo

Online  
**AulaBPM**

En la **Universidad de Oviedo**

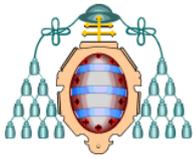
Jornada Online: difundida en tiempo real en **IT Latino.net**

**Racionalización de los  
procedimientos administrativos**

“Tecnología BPM en la Administración Pública”

COLABORA:





Universidad de Oviedo  
La Universidad de Asturias



Escuela Técnica  
Superior de Ingenieros  
de Minas de Oviedo

## Introducción

La sociedad actual se encuentra sometida a constantes cambios, nuevas exigencias de los ciudadanos y empresas, nuevas situaciones que exigen adaptaciones a la forma de trabajo de las Organizaciones tanto públicas como privadas. Uno de los principales problemas que suponen un lastre para la gestión pública es la existencia de muchos procedimientos, que si bien garantizan fielmente los derechos de los ciudadanos y empresas, no son lo suficientemente flexibles para adaptarse al ritmo y necesidades de los administrados. Todos los partícipes en el modelo de gestión pública son conscientes de esta realidad, y todos son conocedores de la gran cantidad de trabajo y esfuerzo que conlleva esta dedicación a seguir los laboriosos trámites administrativos.

Los ciudadanos y empresas tienen que ajustarse a un ritmo de vida acelerado, dinámico y con múltiples cambios que repercuten negativamente en la capacidad de los administrados para poder crecer y desarrollarse en competencia con el resto de competidores de otras sociedades con mayor flexibilidad procedimental. La facilidad de gestión procedimental, la automatización de los procedimientos, así como las medidas que garanticen los principios fundamentales de la legislación pública serán determinantes para que las empresas y ciudadanos puedan innovar y desarrollar su actividad, lo que redundará a su vez en la propia administración beneficiándose de una sociedad más justa, con mejores posibilidades de crecimiento y por lo tanto con mayores beneficios económicos.

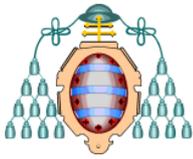
Por otra parte, las redes mundiales de información están transformando al mundo y acercando más a las Administraciones Públicas tanto a los ciudadanos como a las empresas a través de la innovación de las comunicaciones mundiales, lo cual posibilita cambios en todos los ámbitos de la actividad humana. La apertura de mercados es fundamental para el rápido crecimiento del uso de nuevos servicios y la asimilación de tecnologías nuevas. Es fundamental por tanto, realizar una buena gestión de los servicios públicos para alcanzar los objetivos perseguidos por los administrados.

En el nuevo paradigma del “*public management*” la Administración Pública debe de reorientar sus procedimientos y no se debe de limitar a aplicar de forma repetitiva las formas obsoletas de control de los servicios públicos. Es decir, se deben de realizar las transformaciones de las normas y procesos para interpretar las situaciones a las que se enfrentan. Al mismo tiempo, se deben de seguir estableciendo las medidas que garanticen los principios fundamentales de eficacia, eficiencia, orientación al ciudadano, transparencia y responsabilidad.

Los gestores públicos son conscientes de esta situación y son, por lo tanto, los primeros interesados en mejorar la forma en que prestan sus servicios a la sociedad para poder conseguir una mejor imagen, una mayor agilidad y eficiencia de sus procesos internos y un mejor servicio a los administrados. De ahí que, uno de los retos más importantes de la Administración Pública, sea la racionalización de los procedimientos administrativos para hacerlos más simples y, cómo no, dentro de la legalidad vigente, así como asegurando la protección de los derechos de los ciudadanos.

COLABORA:





Universidad de Oviedo  
La Universidad de Asturias



Escuela Técnica  
Superior de Ingenieros  
de Minas de Oviedo

## Objetivos

Esta sesión tiene por objeto despertar una cierta sensibilización sobre las dificultades y retos que tienen las Administraciones Públicas en la gestión de los servicios que prestan. Se pretende de una manera práctica y sencilla mostrar las posibilidades que se están intentando abordar para reducir las dificultades de los ciudadanos y empresas en su interrelación con la Administración Pública. Para ello, se va a seguir el enfoque de un proyecto por procesos que ayude a los responsables encargados de la normalización, simplificación y racionalización de procedimientos en la realización de su trabajo.

La jornada posee formato mixto; **presencial y online**, dado que será difundida, en tiempo real, a través del portal tecnológico **IT Latino**.

El contenido de la jornada abordará los siguientes aspectos:

- La necesidad de gestionar la actividad pública por procesos.
- Cómo adaptar el Modelo BPM y su tecnología en la Administración.
- Modelización, análisis y simulación de procesos públicos.

Participarán como ponentes en la misma:

**D. Ramiro Concepción Suárez.**  
**Profesor del Área de Proyectos de Ingeniería.**  
**Universidad de Oviedo.**

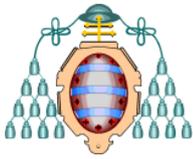
**D. Pablo Siera.**  
**Socio IT PFS Grupo.**  
**Partner AuraPortal.**

**D: Juan Bellver.**  
**Consultor Senior.**  
**AuraPortal.**

La jornada está especialmente dirigida a Estudiantes relacionados con la Dirección de Proyectos y personas pertenecientes al mundo de la empresa, en el ámbito de la **Universidad de Oviedo**, con las que la Escuela colabora a través de diferentes convenios y proyectos de investigación.

COLABORA:





## AGENDA

### Contenido AulaBPM en la Universidad de Oviedo

1.- Presentación contenidos e introducción de ponentes.

**Vicente Rodríguez Montequín.**  
**Universidad de Oviedo (10').**

2.- INTRODUCCIÓN:

#### **Racionalización de los procedimientos administrativos en las AA.PP.**

**Ramiro Concepción Suárez.**  
**Profesor del Área de Proyectos de Ingeniería.**  
**Universidad de Oviedo. (20').**

3.- Webinar 1:

#### **Adaptación del Modelo BPM y su tecnología en la Administración.**

**Pablo Sierra.**  
**Socio IT PFS Grupo (10').**

.....  
**Descanso (10')**  
.....

4.- Webinar 2:

#### **Caso de Estudio BPM: GISPASA** (Gestión de Infraestructuras Sanitarias del Principado de Asturias).

**Pablo Sierra.**  
**Socio IT PFS Grupo (15').**

4.-Webinar 3:

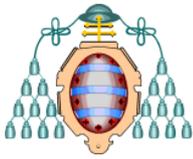
#### **Cómo se Modeliza un Proceso Ejemplar en AuraPortal: Gestión del Mobiliario Urbano en un Ayuntamiento.**

**Juan Bellver Luengo.**  
**Consultor Senior AuraPortal (45').**

5.- Ruegos y Preguntas

6.- Cierre.

**Vicente Rodríguez Montequín.**  
**Universidad de Oviedo (5').**



Universidad de Oviedo  
*La Universidad de Asturias*



Escuela Técnica  
Superior de Ingenieros  
de Minas de Oviedo

### **Fecha**

Martes 28 de Mayo de 2013

### **Lugar de Celebración**

Seminario del Área de Proyectos de Ingeniería

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas

C/Independencia 13

33004 Oviedo

### **Horario:**

16:00 a 19,00 horas

### **ORGANIZA:**

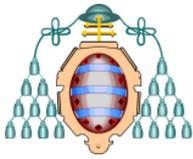
Área de Proyectos de Ingeniería de la Universidad de Oviedo

## **ENTRADA LIBRE**

- La sesión se difundirá en tiempo real a través del **AulaBPM** en el **Portal tecnológico IT Latino.net**

COLABORA:





Universidad de Oviedo  
*La Universidad de Asturias*



Escuela Técnica  
Superior de Ingenieros  
de Minas de Oviedo

### ***Datos contacto AURA:***

Pepe Fuster

[aulabpm@auraportal.com](mailto:aulabpm@auraportal.com)

+34 670879713

### ***Datos contacto para IT Latino***

D. Vicente Rodríguez Montequin  
vicente.montequin@gmail.com  
985 104 272

D. Pablo Sierra.  
Socio IT PFS Grupo  
pablosierra@pfsgrupo.com  
653 129 935  
985 238 131

Juan Bellver  
Consultor Senior  
AuraPortal  
678740848  
96 2954497 Ext.1106

COLABORA:

